

Corso: Associate Google Workspace Administrator per la Scuola

Durata Totale: 25 ore (15 ore sincrone/laboratoriali + 10 ore asincrone/studio assistito)

Obiettivi Formativi

- Configurare e gestire l'intera infrastruttura Google Workspace for Education.
 - Gestire utenti, gruppi e unità organizzative in conformità con il GDPR.
 - Monitorare la sicurezza dei dati e gestire le licenze.
 - Risolvere problemi tecnici comuni e configurare i servizi principali (Gmail, Drive, Meet).
-

Programma del Corso

Modulo 1: Configurazione dell'Account e Gestione Domini (4 ore)

- Introduzione alla Console di Amministrazione.
- Verifica del dominio e configurazione dei record DNS (MX, SPF, DKIM).
- Gestione degli abbonamenti (Education Fundamentals vs Plus).
- Personalizzazione del profilo scolastico e loghi.

Modulo 2: Organizzazione degli Utenti e Sicurezza (5 ore)

- **Unità Organizzative (OU):** Creazione di una struttura gerarchica (Docenti, Studenti, Personale ATA).
- **Gestione Utenti:** Creazione massiva tramite CSV, sospensione ed eliminazione sicura.
- **Gruppi:** Creazione di mailing list per classi e dipartimenti.
- **Sicurezza:** Verifica in due passaggi (2FA), monitoraggio delle password e avvisi di sicurezza.

Modulo 3: Gestione dei Servizi e delle App (5 ore)

- Configurazione di **Google Drive e Documenti:** Impostazioni di condivisione esterna e Drive Condivisi.
- Ottimizzazione di **Gmail:** Filtri di conformità, instradamento email e blacklist/whitelist.
- **Google Meet:** Controllo delle funzionalità di registrazione e moderazione per i docenti.
- Gestione del Marketplace e delle applicazioni di terze parti (Whitelist delle App).

Modulo 4: Gestione Dispositivi e Endpoint (4 ore)

- Introduzione alla gestione dei dispositivi mobili (MDM).
- Configurazione dei criteri per i browser Chrome e ChromeOS.

- Gestione dei dispositivi di proprietà della scuola vs dispositivi personali (BYOD).

Modulo 5: Reportistica, Audit e Risoluzione Problemi (4 ore)

- Utilizzo dello strumento di indagine (Security Investigation Tool).
- Analisi dei log di audit per monitorare gli accessi e le violazioni di sicurezza.
- Interpretazione dei report di utilizzo della console.
- Procedure di supporto e risoluzione dei problemi comuni.

Modulo 6: Project Work e Valutazione Finale (3 ore)

- Simulazione di un caso studio: "Configurazione di un nuovo plesso scolastico".
- Test finale a risposta multipla (stile esame Google Cloud).
- Feedback e chiusura del percorso su Sofia.